

SUPLEMENTO DE VIVIENDA

DE PAGINA/12 AÑO 2 Nº 89

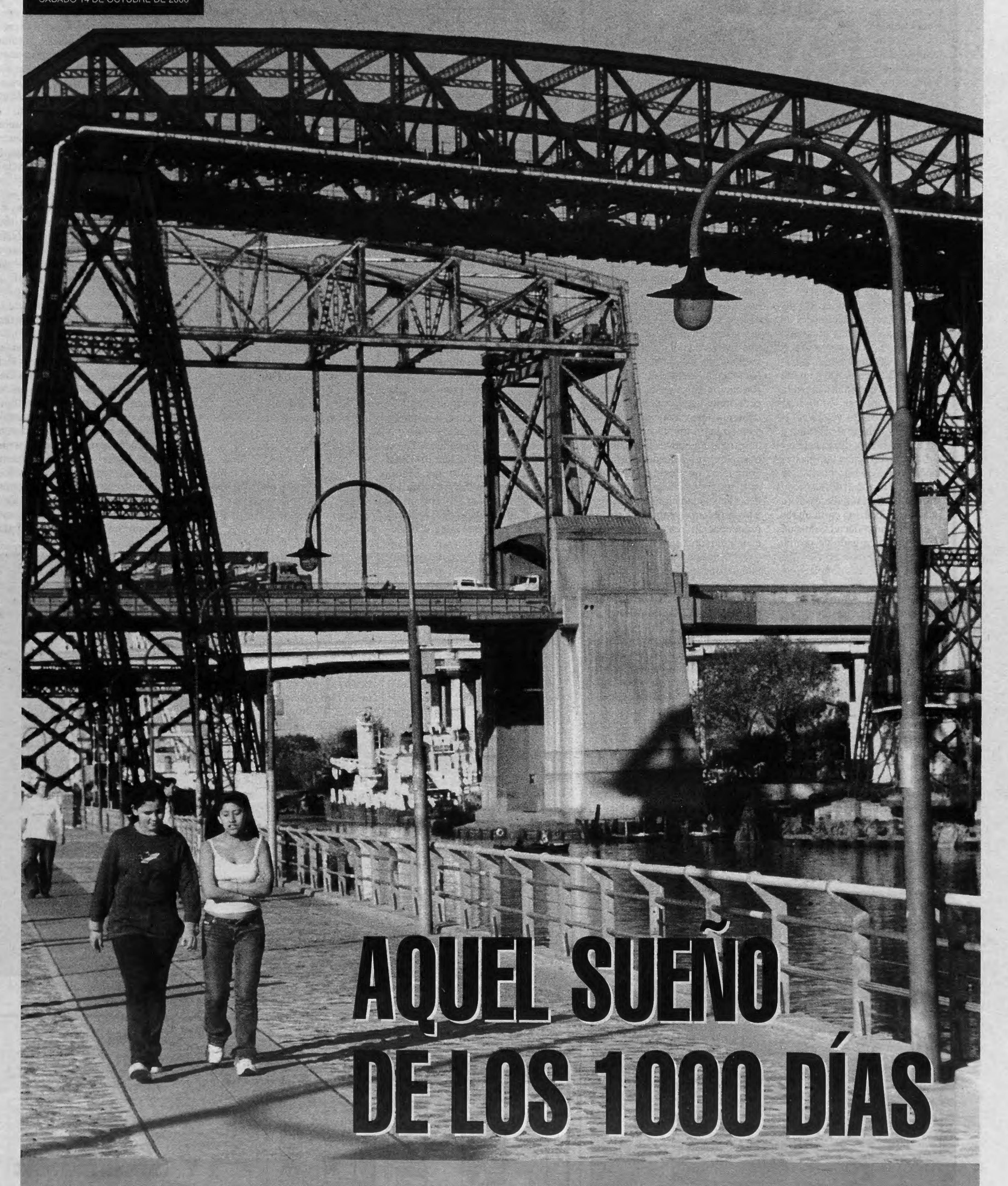
SABADO 14 DE OCTUBRE DE 2000

La ciudad

Buenos Aires detrás de su esperanza, por el Arq. Pedro Conrado Sonderéguer

EOpinión

Prevención y resolución de los conflictos de la construcción, por la Arq. Sara Grimaldi



El saneamiento y recuperación de la cuenca Matanza-Riachuelo es una historia de postergación y frustraciones. Un intenso debate producido en un seminario realizado en la Universidad de Lanús arrojó luz sobre las posibilidades de aprovechamiento de la cuenca, que acoge a 1.700.000 habitantes.

m² Por P. C. Sonderéguer*

Llega un momento (no siempre) en la investigación -dice Manfredo Tafuri, citando a Carlo Ginzburg (Introducción a la esfera y el laberinto)-en que, co-

mo en un rompecabezas, las piezas empiezan a colocarse en su sitio. La historia contiene también esa posibilidad: es necesario un hilo conductor que salve al presente de la catástrofe: un propósito articulador o, si se quiere, una gran polémica en la que involucrarse. Esa

origen.



Puerta de la tierra, centro histórico de la construcción del país independiente, sus obras fueron siempre las de la Nación. El escenario de la economía global encontró a Buenos Aires en medio de una transición: el resultado fue una morosa lentitud que contrastaba con la velocidad de los cambios en curso. El Mercosur transformó la dinámica de la región y en la ciudad las transformaciones necesarias (puertos, aeropuertos, ferrocarriles) se redujeron a las imprescindibles, al impulso de iniciativas particulares.

En la última década, después de un inicio cargado de promesas, pero aplastado por las dificultades, la ciudad fue postergando las grandes decisiones: necesidad de una transformación jurisdiccional a escala metropolitana, descentralización administrativa, modernización del sistema ferroportuario, saneamiento de las grandes cuencas hídricas, identificación y articulación de los ejes urbanos en proceso de cambio, preservación de la estructura histórica del área central.

Una mezcla de incomprensión de las ventajas del momento e inercia conceptual en el abordaje de la cuestión urbana favoreció una política escasamente innovadora. En una mirada histórica de largo plazo las condiciones son, sin embargo, alentadoras para la ciudad.

Este comienzo de siglo tiene, para Buenos Aires, una particu-

lar carga simbólica: el centro del escenario global ha sido ocupado por los resultados de una serie de cambios desarrollados en las últimas cuatro décadas sin que la percepción general lograra entonces relacionarlos entre sí y advertir la profunda transfor-

mación que, en conjunto, significaban. Su aparición adquiere hoy una inesperada connotación de coherencia poética al revelar la relación cada vez más estrecha entre desarrollo económico y social, equilibrio ecológico y crecimiento urbano: elementos bajo los que podemos percibir el pulso de las lu-

chas políticas de otras épocas, hoy validadas por la historia.

Las rupturas de los años setenta son hoy, en más de un sentido, una necesidad del desarrollo. La creación de asociaciones transnacionales orientadas a la conformación de nuevas regiones económicas, el incremento del comercio internacional, la extensión de las comunicaciones y el desarrollo de nuevas técnicas de transporte, la búsqueda de formas complejas de democracia que otorgan nuevas responsabilidades a los ciudadanos, la atención a los problemas ambientales y la preocupación por el equilibrio ecológico son rasgos del momento histórico ante los cuales la ciudad de Buenos Aires cuenta con ventajas comparativas (en la formación y preparación de sus habitantes, posibilidades de su tejido productivo, etc.).

Son éstas, en fin, las condiciones básicas de un proyecto a identificar y construir. En la imagen de Carlo Ginzburg, la interpretación del rompecabezas contiene un riesgo: puede ocurrir que una visión ensimismada de las piezas oculte un completo error. El perro cree entonces morder un hueso cuando en realidad se está mordiendo la cola. Podemos pensar que es un riesgo, por definición, ajeno a una política ciudadana innovadora, plural, abierta y participativa.

* Director de la Carrera de Gestión Ambiental Urbana de la Universidad de Lanús.

PROPUESTA PARA CONFORMAR UN CORREC

El río Matanza-R

m² Por Liliana Sánchez

La semana última se desarrollaron las Jornadas de Desarrollo Sustentable de la Cuenca del Riachuelo-Matanza en la Universidad Nacional de Lanús. Con la participación de investigadores, funcionarios, representantes de empresas y de asociaciones intermedias, se abrió un espacio de reflexión y propuestas acerca de la problemática ambiental y urbana alrededor de este curso de agua (que por su altísimo nivel de contaminación es considerado como líquido tóxico) y en cuya cuenca, además, se concentran-cerca de 3 millones de perso-

La metodología de trabajo consistió en la formación de talleres que abordaron distintas perspectivas como el desarrollo territorial, el productivo, el institucional y el ambiental. Los resultados no son asumidos como conclusiones definitorias sino como puntos de partida para ir avanzando en la aplicación de políticas que reviertan el actual estado de degradación.

En el caso de los talleres Territorial y Ambiental, se barajó la idea de conformar un Corredor Multimodal de transporte y movilidad, capaz de organizar el transporte a escala metropolitana, y que se incorpore un proyecto integral de de-

Del planteo de los famosos mil días para sanearlo a la fecha es muy poco lo que se avanzó. Una jornada de debate realizada en la Universidad Nacional de Lanús ensayó algunas respuestas para potenciar su aprovechamiento.

sarrollo que involucre a toda la región. En función del sostenido crecimiento de las actividades portuarias (por aumento de exportaciones e integración del Mercosur), se calcula que para 2003 el actual puerto estaría saturado por falta de tierras para su expansión.

Entonces, un corredor multimodal de transporte que una el Aeropuerto de Ezeiza con el Mercado Central, las instalaciones ferroviarias de Avellaneda y Barracas, y las portuarias de Dock Sud y Exolgan, vendría a cubrir la necesidad de expandirse hacia otras áreas, que hoy se encuentran subutilizadas o abandonadas como fábricas o galpones. Además, los impulsores de esta propuesta aseguran que no se afectaría a la ciudad consolidada, y promovería la radicación de actividades no contaminantes.

De acuerdo con los datos que maneja el Comité Ejecutor del Plan de Gestión Ambiental y Manejo del río Matanza-Riachuelo, todos los días se arrojan casi 370 mil m³ de aguas servidas y más de 88 mil m³ de residuos industriales. Algunos análisis de laboratorio detectaron la presencia de metales pesados altamente tóxicos (cromo, zinc, cobre, plomo) tanto en las aguas como en el lecho del río. "Todos nos sentimos profundamente estafados ante el planteo de los famosos mil días, pero no es que no se trabajó

Ana D'Angelo

La idea es organizar el transporte, promover actividades no contaminantes y el aprovechamiento turístico.





r P. C. Sonderéguer*

pre) en la investigación -dice las últimas cuatro décadas sin Manfredo Tafuri, citando a Carque la percepción general logralo Ginzburg (Introducción a la raentonces relacionarlos entre sí esfera y el laberinto) - en que, co- y advertir la profunda transfor-

mo en un rompecabezas, las piezas locarse en su sitio. La historia contiene también esa posibilidad: es necesario un hilo consalve al presen-

gran polémica en la que invocha a Buenos Aires desde su

Puerta de la tierra, centro histórico de la construcción del pa- Las rupturas de los años setenpulso de iniciativas particulares.

de un inicio cargado de prome- ecológico son rasgos del momensas, pero aplastado por las dificultades, la ciudad fue postergando las grandes decisiones: necesidad de una transformación ju- mación y preparación de sus harisdiccional a escala metropoli- bitantes, posibilidades de su tejitana, descentralización adminis- do productivo, etc.). trativa, modernización del sistema ferroportuario, saneamiento nes básicas de un proyecto a idende las grandes cuencas hídricas, tificar y construir. En la imagen identificación y articulación de de Carlo Ginzburg, la interpretalos ejes urbanos en proceso de ción del rompecabezas contiene cambio, preservación de la es- un riesgo: puede ocurrir que una tructura histórica del área central. visión ensimismada de las piezas

de las ventajas del momento e rro cree entonces morder un hueinercia conceptual en el aborda- so cuando en realidad se está je de la cuestión urbana favore- mordiendo la cola. Podemos penció una política escasamente in- sar que es un riesgo, por defininovadora. En una mirada histó- ción, ajeno a una política ciudarica de largo plazo las condicio- dana innovadora, plural, abierta nes son, sin embargo, alentado- y participativa. ras para la ciudad.

lar carga simbólica: el centro del escenario global ha sido ocupado por los resultados de una se-Llega un momento (no siem- rie de cambios desarrollados en

mación que, en nificaban. Su aparición

connotación de coheren cia poética relación cada vez más estre cha entre desarrollo económi-

equilibrio ecológico y crecimiento urbano: elementos bajo los que podemos percibir el pulso de las luchas políticas de otras épocas, hoy validadas por la historia.

is independiente, sus obras fue- ta son hoy, en más de un sentido, ron siempre las de la Nación. El una necesidad del desarrollo. La escenario de la economía global creación de asociaciones transencontró a Buenos Aires en me- nacionales orientadas a la condio de una transición: el resulta- formación de nuevas regiones do fue una morosa lentitud que económicas, el incremento del contrastaba con la velocidad de comercio internacional, la extenlos cambios en curso. El Merco- sión de las comunicaciones y el sur transformó la dinámica de la desarrollo de nuevas técnicas de región y en la ciudad las transfor- transporte, la búsqueda de formas maciones necesarias (puertos, ae- complejas de democracia que ropuertos, ferrocarriles) se redu- otorgan nuevas responsabilidajeron a las imprescindibles, al im- des a los ciudadanos, la atención a los problemas ambientales y la En la última década, después preocupación por el equilibrio to histórico ante los cuales la ciudad de Buenos Aires cuenta con ventajas comparativas (en la for-

Son éstas, en fin, las condicio-Una mezcla de incomprensión oculte un completo error. El pe-

* Director de la Carrera de Este comienzo de siglo tiene, Gestión Ambiental Urbana de la para Buenos Aires, una particu- Universidad de Lanús.

PROPUESTA PARA CONFORMAR UN CORREDOR MULTIMODAL EN LA CUENCA

Matanza-Riachuelo busca una sali

m² Por Liliana Sánchez

La semana última se desarrollaron las Jornadas de Desarrollo Suslo-Matanza en la Universidad Nacional de Lanús. Con la participa-ción de investigadores, funcionarios, representantes de empresas y de asociaciones intermedias, se abrió un espacio de reflexión y proambiental y urbana alrededor de este curso de agua (que por su altísilla Universidad mo nivel de contaminación es considerado como líquido tóxico) y en cuya cuenca, además, se concentran-cerca de 3 millones de perso-

La metodología de trabajo consistió en la formación de talleres que abordaron distintas perspectivas como el desarrollo territorial, el productivo, el institucional y el potenciar su ambiental. Los resultados no son asumidos como conclusiones defi- aprovechamiento. nitorias sino como puntos de partida para ir avanzando en la aplicación de políticas que reviertan el actual estado de degradación.

En el caso de los talleres Territorial y Ambiental, se barajó la idea de conformar un Corredor Multimodal de transporte y movilidad, capaz de organizar el transporte a escala metropolitana, y que se incorpore un proyecto integral de de-

Del planteo de los famosos mil días para tentable de la Cuenca del Riachue- sanearlo a la fecha es rras para su expansión. dal de transporte que una el Aeroavanzó. Una jornada

puestas acerca de la problemática de debate realizada en rias de Avellaneda y Barracas, y las = territorio se asientan portuarias de Dock Sud y Exolgan, vendría a cubrir la necesidad de ex-Nacional de Lanús donadas como fábricas o galpones. Además, los impulsores de esta ciegos y favorecen la ensayó algunas propuesta aseguran que no se afectaría a la ciudad consolidada, y promovería la radicación de actividarespuestas para

des no contaminantes. río Matanza-Riachuelo, todos los ocupa la cuenca, están compromedías se arrojan casi 370 mil m³ de tidas la Nación, la provincia de días, pero no es que no se trabajó napas freáticas.

sarrollo que involucre a toda la re- en el tema, se llegó a la conclusión gión. En función del sostenido cre- de que el lecho del Riachuelo está cimiento de las actividades portua- tan contaminado que era un problerias (por aumento de exportaciones ma inarreglable", recuerda el doce integración del Mercosur), se cal- tor Antonio López Crespo, de la cula que para 2003 el actual puer- Universidad de Lanús y uno de los to estaría saturado por falta de tie- expositores en las Jornadas.

Otra característica de la zona, Entonces, un corredor multimo- que algunas veces funcionó como

puerto de Ezeiza con el Mercado
Central, las instalaciones ferroviaPobladores: Sobre su

1.700.000 habitantes que pandirse hacia otras áreas, que hoy no tienen servicio de

se encuentran subutilizadas o aban- cloacas, utilizan pozos

contaminación.

obstáculo a la hora de encarar tare-De acuerdo con los datos que ma- as de saneamiento, es la superponeja el Comité Ejecutor del Plan de sición de jurisdicciones y normati-Gestión Ambiental y Manejo del vas. A través de los 2240 km² que aguas servidas y más de 88 mil m³ Buenos Aires, quince municipios de residuos industriales. Algunos del conurbano y la ciudad de Bueanálisis de laboratorio detectaron nos Aires. Sobre este mismo terrila presencia de metales pesados altorio, conformado por distintas cotamente tóxicos (cromo, zinc, co- munas, se asientan 1.700.000 habibre, plomo) tanto en las aguas co- tantes que no tienen servicio de clo-

> Uno de los acuerdos alcanzados en los talleres Jurídico y de Desarrollo Productivo, durante las Jornadas, es que precisamente "se unifiquen las normas aplicables en el Concejos Deliberantes de los municipios involucrados*.

En cambio, no se acordó cuál se- resultados relevantes. ría la modalidad a adoptar para coordinar las acciones provenientes constantemente cuáles eran las de- que apunta a que la participación el contrato de concesión. mandas sociales, y a partir de ahí comunitaria sea un eje de acción, diseño de las políticas", observa el grar una reducción y mejor manedoctor López Crespo. Y considera jo de la basura domiciliaria. como una de las claves contar con la función pública.

EL COMITE EJECUTOR NO TIENE PLAZOS

bre, plomo) tanto en las aguas como en el lecho del río. "Todos nos sentimos profundamente estafados ante el planteo de los famosos mil acas, por lo cual utilizan pozos ciente el planteo de los famosos mil acas, por lo cual utilizan pozos ciente el planteo de los famosos mil no sólo del río sino también de las

las distintas etapas, el programa vienda.

también prevé obras para evitar las inundaciones, controlar los vertidos que hacen las industrias (frigo-En 1993 fue creado por decreto ríficos, curtiembres, textiles, metael Comité Ejecutor del Plan de Ges- lúrgicas, papeleras), así como tamámbito territorial de referencia me- tión Ambiental y Manejo del Río bién desactivar los basurales a ciediante una comisión legislativa in- Matanza-Riachuelo, con la finali- lo abierto que se encuentran en el tegrada por representantes de las dad de desarrollar un programa de área de la cuenca. Para esto cuen-Legislaturas de la provincia y de la saneamiento en toda la cuenca. Si tan con un crédito de 250 millones ciudad de Buenos Aires, y de los bien es cierto que la contaminación de pesos, otorgado por el BID tiene años de historia, desde enton- (Banco Interamericano de Desarroces y hasta ahora no se observaron llo) y otra suma similar aportada por la Nación, la provincia y la Ciu-En enero último asumieron nue- dad de Buenos Aires. Por su parte, vas autoridades, y después de revi- la empresa Aguas Argentinas tende distintas instancias. "La expe- sar algunos aspectos de la gestión drá a su cargo la expansión de la riencia española fue encuestar anterior, lanzaron un nuevo plan red cloacal, según lo establecido en

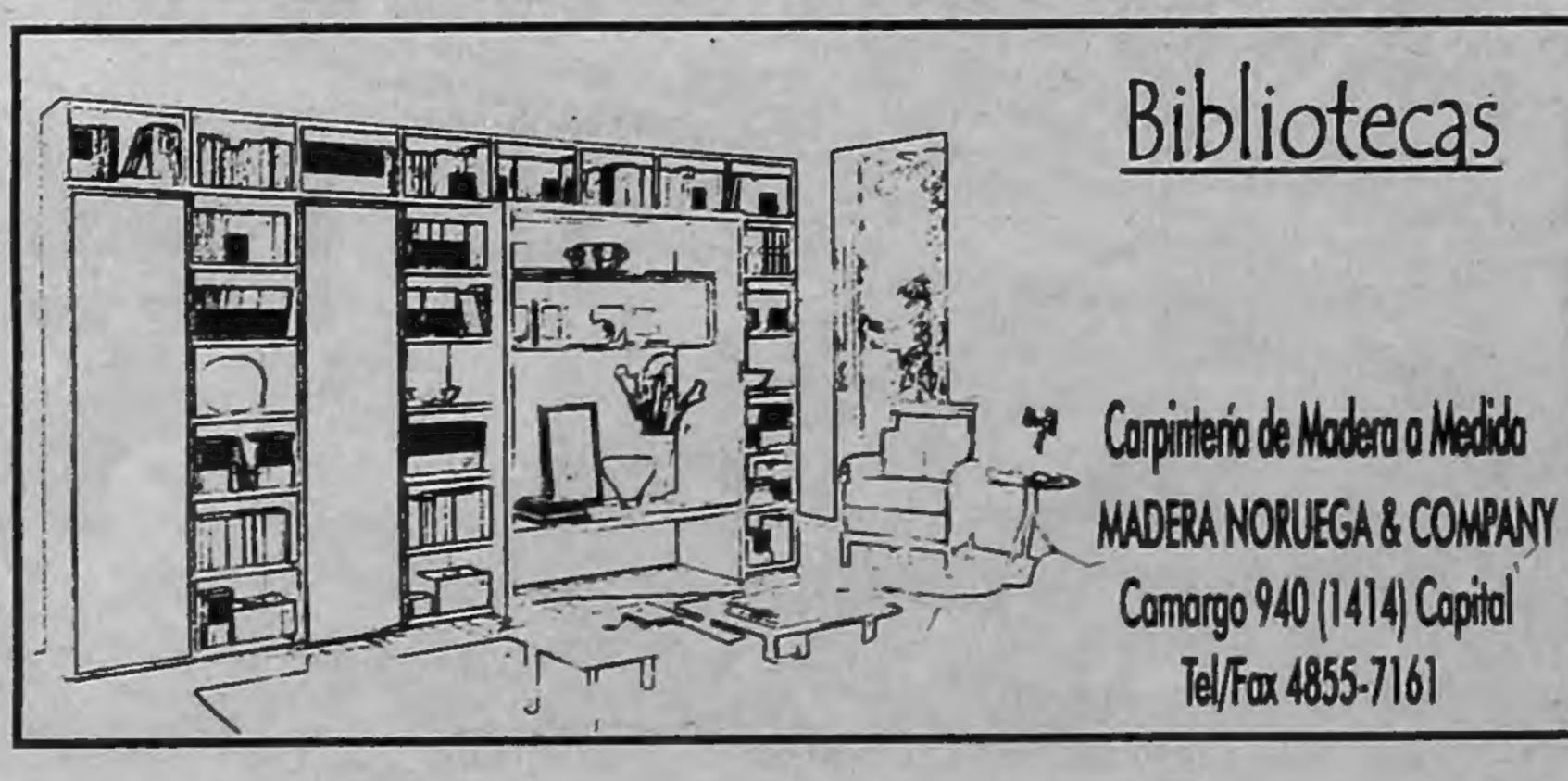


■ La cuenca del Riachuelo-Matanza ocupa 2240 kilómetros cuadrados.



■ La idea es organizar el transporte, promover actividades no contaminantes y el aprovechamiento turístico.







GODOY CHUZ 1740 4833-3901



Capital Federal



DR MULTIMODAL EN LA CUENCA

iachuelo busca una salida

en el tema, se llegó a la conclusión de que el lecho del Riachuelo está tan contaminado que era un problema inarreglable", recuerda el doctor Antonio López Crespo, de la Universidad de Lanús y uno de los expositores en las Jornadas.

Otra característica de la zona, que algunas veces funcionó como

Pobladores: Sobre su territorio se asientan 1.700.000 habitantes que no tienen servicio de cloacas, utilizan pozos ciegos y favorecen la contaminación.

obstáculo a la hora de encarar tareas de saneamiento, es la superposición de jurisdicciones y normativas. A través de los 2240 km² que ocupa la cuenca, están comprometidas la Nación, la provincia de Buenos Aires, quince municipios del conurbano y la ciudad de Buenos Aires. Sobre este mismo territorio, conformado por distintas comunas, se asientan 1.700.000 habitantes que no tienen servicio de cloacas, por lo cual utilizan pozos ciegos y favorecen la contaminación no sólo del río sino también de las napas freáticas.

Uno de los acuerdos alcanzados en los talleres Jurídico y de Desarrollo Productivo, durante las Jornadas, es que precisamente "se unifiquen las normas aplicables en el ámbito territorial de referencia mediante una comisión legislativa integrada por representantes de las Legislaturas de la provincia y de la ciudad de Buenos Aires, y de los Concejos Deliberantes de los municipios involucrados".

En cambio, no se acordó cuál sería la modalidad a adoptar para coordinar las acciones provenientes de distintas instancias. "La experiencia española fue encuestar constantemente cuáles eran las demandas sociales, y a partir de ahí convocar a los interesados para el diseño de las políticas", observa el doctor López Crespo. Y considera como una de las claves contar con un funcionariado capacitado para la función pública.



EL COMITE EJECUTOR NO TIENE PLAZOS

Planes sin plazos

m² Por L. S.

En 1993 fue creado por decreto el Comité Ejecutor del Plan de Gestión Ambiental y Manejo del Río Matanza-Riachuelo, con la finalidad de desarrollar un programa de saneamiento en toda la cuenca. Si bien es cierto que la contaminación tiene años de historia, desde entonces y hasta ahora no se observaron resultados relevantes.

En enero último asumieron nuevas autoridades, y después de revisar algunos aspectos de la gestión anterior, lanzaron un nuevo plan que apunta a que la participación comunitaria sea un eje de acción, sobre todo en lo que se refiere a lograr una reducción y mejor manejo de la basura domiciliaria.

Sin asumir el compromiso de poner plazos o fechas de ejecución a las distintas etapas, el programa

también prevé obras para evitar las inundaciones, controlar los vertidos que hacen las industrias (frigoríficos, curtiembres, textiles, metalúrgicas, papeleras), así como también desactivar los basurales a cielo abierto que se encuentran en el área de la cuenca. Para esto cuentan con un crédito de 250 millones de pesos, otorgado por el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) y otra suma similar aportada por la Nación, la provincia y la Ciudad de Buenos Aires. Por su parte, la empresa Aguas Argentinas tendrá a su cargo la expansión de la red cloacal, según lo establecido en el contrato de concesión.

El plan está vigente, aun con eventuales ajustes a nuevas modalidades de operación, como consecuencia de haber salido de la órbita original que lo contenía, el ex Ministerio de Infraestructura y Vivienda.



La cuenca del Riachuelo-Matanza ocupa 2240 kilómetros cuadrados.





LAVAILLE

Bouclé oferta Alto tránsito

Bouclé oferta Alto tránsito \$ 8,90 m²

Pelo cortado oferta \$ 12,90 m²

Colocado todo incluido

Presupuesto sin cargo Capital y provincia

Colocación domingos y feriados Envíos al interior

Lavalle 2902 4864-5705 Capital Federal



CALY ARENA

CURSOS. El Centro de Actualización Profesional de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UBA informó sobre los cursos y seminarios del 2º cuatrimestre. El martes 17 comienza el Seminario de Actualización en Gestión Ambiental Metropolitana, coordinado por el Dr. Daniel Eduardo Ryan (7 módulos). El jueves 19 se inicia Ecología y Medio Ambiente (docentes, los licenciados Claudio Daniele y Claudia Natenzon; 7 clases, de 18.30 a 22.30). El mismo día dará comienzo el curso La gestión de la obra: los Códigos de Planeamiento y Edificación, coordinado por el Arq. E. Virasoro (6 clases).

ALUMINIO. Aluar División Elaborados y su distribuidor oficial Exa Aluminio organizan las Jornadas del Aluminio Santa Fe 2000, los días 18 y 19 próximos en el Auditorio de la Facultad Regional Santa Fe de la UTN, en la ciudad capital de la provincia. Se dictarán los Seminarios Técnicos Complementarios destinados a carpinteros y profesionales de la construcción, que abordarán distintos aspectos relacionados con las variadas aplicaciones del aluminio (perfilería, aberturas, fachadas, revestimientos, cristales, accesorios, etc.).

TALLER. Gaia Global Design invita a participar del taller de Arquitectura Cotidiana, a cargo del Arq. Rodolfo Livingston. El mismo se llevará a cabo el día 20 de octubre a las 20, en Av. Dorrego 2075. Se brindarán herramientas indispensables de creatividad y diseño.

JORNADAS. Los días 19 y 20, en la FADU de la Universidad de Buenos Aires, se desarrollarán las IV Jornadas de Actualización sobre Rehabilitación y Mantenimiento del Entorno Construido, tituladas Calidad en la Construcción: proyecto, ejecución y uso. Las mismas están organizadas por la Facultad y la Asociación Red Caremah, con el apoyo financiero de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. Serán disertantes el Dr. Ing. Ind. Julián Salas (Inst. Eduardo Torrojas, de Madrid) y el Prof. Keith P. Chapman (Universidad de Coventry, de Gran Bretaña), además de especialistas de Brasil, Uruguay y Argentina.

LOS CONFLICTOS DE LA CONSTRUCCION

Mediación y arbitraje

 m^2

Por Sara Grimaldi *

Dando cumplimiento a las recomendaciones emanadas del Congreso Nacional de Arquitectos celebrado en Mar del Plata en noviembre de 1999, la Sociedad Central de Arquitectos ha puesto en marcha su Centro de Resolución de Conflictos de la Construcción (CRCC), en la sede de Montevideo 938, Buenos Aires,

En este centro actuará un grupo interdisciplinario de mediadores arquitectos, abogados y de otras profesiones, especializados en resolución de conflictos sobre temas generales de la construcción tales como medianería, filtraciones, reclamos de vecinos, incumplimiento de contratos de obra o de servicios, cobro de honorarios, vicios de construcción, incumplimiento de plazos, certificados de obra, derrumbes, invasión de límites, etc.

Otras alternativas para encarar y resolver los desacuerdos.

Cuando el conflicto o el desacuerdo no se ha podido evitar y se comienza a sentir que están agotadas las etapas de negociaciones y reclamos entre las partes, no debemos ver al juicio como la única salida. Antes bien, se pueden intentar métodos que permitan mantener el control de la resolución, que protejan las relaciones y que causen el menor impacto negativo en la obra, en tiempo y en dinero. Estos métodos se encuadran en la definición general de Métodos Alternativos de Resolución de Disputas (RAD) y los más conocidos son la Mediación y el Arbitraje, aplicados en el CRCC.

La mediación. Es una negociación directa entre las partes del conflicto, asistidas por un mediador profesional, entrenado especialmente para conducir el proceso. El mediador no decide ni propone fórmulas de arreglo, sino que facilita las negociaciones, para que las partes mismas encuentren soluciones satisfactorias a sus respectivos intereses. La mediación es más económica y más rápida, es totalmente confidencial y tiende a preservar en buenos términos las relaciones entre las personas envueltas en la disputa.

El arbitraje. Se aplica cuando se advierte la absoluta imposibilidad de llegar a un acuerdo negociado entre las partes; entonces se confía la resolución de la disputa a un árbitro o a un panel de árbitros, profesionales generalmente especializados

La Sociedad Central de
Arquitectos, a través de
su Centro de Resolución
de Conflictos de la
Construcción (CRCC),
abre a los profesionales,
empresarios y público en
general, una forma de
prevenir y resolver las
disputas sin necesidad de
acudir a los tribunales: la
mediación y el arbitraje.

en el asunto en discusión. El árbitro, luego de analizar las circunstancias del caso, dictamina la resolución de la controversia (emite un laudo). El arbitraje es más económico y rápido que un juicio; las partes mismas eligen el árbitro y pueden pautar su actuación de acuerdo con las necesidades de cada caso, tanto para mantener el control sobre los gastos, como así también fijando plazos para la emisión del laudo.

Convenir previamente la forma de resolver los conflictos. En

los casos de obras, los contratos celebrados para su desarrollo, tanto entre profesional y comitente como entre éste y los proveedores y contratistas, son los que determinan desde el principio las políticas que se van a seguir en caso de presentarse alguna controversia.

Considerando que el arquitecto o el director de obra en general es el que interviene o asesora en la mayoría de las contrataciones de una obra, nos corresponde también prever inteligentemente la resolución de los desacuerdos que puedan surgir. Es hora de dejar de repetir que los conflictos serán sometidos a los tribunales de determinada jurisdicción y comenzar a pensar qué les conviene a los profesionales, qué le conviene al propietario y qué les conviene a las empresas contratistas.

A poco que pensemos nos damos cuenta de que el juicio no le conviene a nadie, porque, en primer lugar, deteriora o destruye las relaciones y actualmente las cosas no están como para arriesgar nuestra relación con un buen cliente. En segundo lugar, la duración de un juicio puede ser de años y su costo, impredecible; en este sentido, tampoco hace falta recordar que costos y cumplimiento de plazos son factores primordiales en el éxito de un emprendimiento de la construcción.

Finalmente, el resultado de un juicio es siempre impredecible, en tanto que en la mediación, por ejemplo, son las partes las que deciden por sí mismas qué es lo que quieren hacer para resolver su conflicto y, en este contexto, si hay algo en lo que no logran ponerse de acuerdo, ellos mismos deciden a quién designar como árbitro para que dirima la diferencia, e incluso aquí le pueden fijar un plazo de modo de mantener siempre el control y evitar las demoras para proseguir la obra.

Todos los pasos a seguir en caso que se presenten desacuerdos pueden ser previstos en los contratos y el momento de hacerlo es a la hora de firmarlos, en que todos están dispuestos a trabajar para llevar a buen término la obra, porque las buenas intenciones a veces se ven frustradas por causas fortuitas y es necesario tener en cuenta estos temas desde el mismo inicio de la obra.

Cláusulas recomendadas. El CRCC recomienda que se incluya en todos los contratos una cláusula general, aunque existen muchas variantes para hacerla a medida de cada contrato y de cada grado de complejidad de las obras. Quienes lo deseen pueden consultar al centro por teléfono o por e-mail a centro@socearq.org y con todo gusto recibirán asesoramiento en la redacción de cláusulas que respondan a las particularidades de cada caso. También es posible pactar cláusulas previendo solamente la mediación o solamente el arbitraje.

Las cláusulas de los contratos son una especie de llave de la puerta de entrada a nuestro centro. De nosotros, los profesionales de la construcción, depende usarla.

*Arquitecta y mediadora. Directora del . CRCC.

